

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 24日

アンケート期間:令和2年12月15日～令和3年1月15日

事業所名 らいおんハート遊びリテーション児童デイ西川 保護者等数(児童数)18人 回収数 12件 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			3	実際に子どもが支援を受けている状態及び支援教授時間での施設を見学できていないため評価できませんでした。	随時見学は可能ですので、いつでもご連絡いただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			2		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	6		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	2		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3		5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			朝の送りやお迎えの時に様子を伝えてくださるので嬉しいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	5	ある予定でしたが、コロナで中止に。	新型コロナウイルス感染予防対策を踏まえつつ、開催できるようにしていきたいと思います。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12						