

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月 24日

アンケート期間:令和2年12月15日～令和3年1月15日

事業所名 らいおんハート遊びリテーション児童デイ西川 保護者等数(児童数) 21人 回収数 19件 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18			1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	8	7		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				コロナ期間中、電話対応でしたが丁寧に説明されました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	7	7	コロナのため、今年は仕方ないと思います。コロナのため無理ですよ。親を含めた意見交換会があるといいと思います。	新型コロナウイルス感染予防対策を踏まえつつ、開催できるようにしていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		1		
	14 個人情報に十分注意しているか	18			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		8		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4			行くと楽しそうです。	今後も楽しんで通ってもらえるよう、引き続き工夫していきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				宿題を必ずしてくれて助かります。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 24日

アンケート期間:令和2年12月15日～令和3年1月15日

事業所名 らいおんハート遊びリレーション児童デイ西川 保護者等数(児童数)18人 回収数 12件 割合 67%

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		2	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			6	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1		少しずつ慣れていくことで楽しみへと変わってくると思ってます。なぜか嫌がり逃げ回る。 子どもが楽しんで通えるよう、様々な工夫を今後もしていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	1			いつもあたたかく見守って下さり安心して通えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。