

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名： 児童発達支援 らいおんハート遊びリレーション児童デイ北砂

対象人数（保護者）37人 回答者数 23人 回収 62.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		十分に目の届く指導、管理などして頂けると思いますが。 以前よりは、理学療法士、言語聴覚士の人数が減ったように思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6		入口の扉が小さい子には少し重そう
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		勉強の面、季節毎のイベントなどでも工夫をされていて子供がとても楽しく通えてると思います。 散歩等の戸外活動を、可能なら、増やしていただくと嬉しいです。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	8	わからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		毎回、丁寧にさせて頂けてると思います。 利用日の記録に保護者がコメントをつけるのではなく以前の紙の連絡帳の時の様に、保護者が質問や家での様子を書いた物に、先生からのコメントがある方が連携しやすいように思うし些細なことも尋ねやすい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	1	相談してその都度アドバイスと事業所での指導などしてもらってます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	16	コロナなどがあるので開催はされていません。 コロナ禍の為、開催されていません。 ですが、特に求めているので、そこはニーズに合っている。 コロナ禍なので仕方ないと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	9		苦情を出した事が無いのでわかりません。 分かりません。 苦情を入れた方がない為、不明です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		以前はバグで活動予定が分かった気がしますが、今は活動結果のみな気がします...
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	1	わからない
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		とても楽しんで通ってます。 送迎車が来るのをとても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	21	2		まだ送迎を利用していないのでわかりません。 自分で送迎しているので、よくわかりません。
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	22	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	9	10	4	集団行動とコミュニケーション、日常生活面についてより強化して頂けるとありがたいです。 活動状況の写真などを共有してほしい SST、微細運動、課外活動 満足しています。