

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 事業所名： 放課後等デイサービス らいおんハート遊びリレーション児童デイ北砂 対象人数（保護者）42人 回答者数 22人 回収 52.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			具体的に計画を作成していただいているので、家庭でも参考にしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	13	8	聞いたことがないのでわかりません コロナ渦なのでなくても仕方ないと思っています。 機会はありませんが、コロナもありますしなくても構いません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		困ったことは相談にのっていただき、解決できたりしているのでは、とても助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	11	コロナ禍のため中止。 コロナ渦なので、なくても構わないと思っています。 発達の特性や家庭事情はそれぞれでしょうから、特に必要と感じていません 機会はありませんが、コロナもありますしなくても構いません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	1	わかりません 苦情をあげたことがないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6		感染症対応は記憶にありますがそれ以外はすみませんが覚えていません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		通所をたのしみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	21	1		安全に送迎していただきありがとうございます。車椅子で乗車できる送迎車があればとても助かります。
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	20	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	12	8	2	家でと言われればそれまでですが、筋トレやストレッチのようなやり続ければ身になるものを短時間でも通所のたびに行くと体を動かす習慣化につながっていいかなと思いました 下の子がいてお家ではなかなか出来ない書道 楽しいイベントをよろしくお願ひします。 他にどのような療育があるのかわからないです 引き続き、集団と個別の療育を行っていただけると嬉しいです。 コロナにもよりますが、長期休暇の利用のときにお出かけできると楽しいかなと思います。