

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 27日

アンケート期間:令和4年3月1日～令和5年2月28日

事業所名 らいおんハート遊びリテーション児童発達支援センター草加 保護者等数(児童数)47人 回収数 37件 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1		1	・とても広く、子供たちがのびのびと動き回れる空間がある。 ・広いお部屋があったりホールなども大型遊具でたくさん体を動かせるのでとてもいいなと思っている。 ・走るのが大好きなので、走れるスペースがなくなって残念と言っている。	・ありがとうございます。子どもたちの運動スペースはポディーイメージの形成に必要と考えております。これからも有意義に活用してまいります。 ・療育室の整備により、常に走る事はできなくなりましたが、ホールを活用して思い切り走る時間も確保してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5		10	・先生方の人数も多く適切であると思う。 ・所属しているクラスのうち、子のいるクラスの担当人数、どなたが何の専門家が不明。	・子どもたちの安全に配慮しながら人員配置しております。 ・クラス担任をお便りにて紹介してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1		4	・視覚優位の子供にもあちらこちら目に貼ってしまう、さわってしまうことがないように配慮されたお部屋の空間づくりがされています。 ・正式には見ていないのでわからない。	・必要な情報以外は、療育に集中できるような環境作りを心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34			3	・気になりやすいものなどは上の方に置くなど危なくないようにお部屋づくり(空間づくり)をされている。	・常に危険の無いよう、環境整備をしております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	2		1	・簡潔に課題やニーズをまとめて下さって支援計画を作ってください。	・今後もしもご希望に沿った計画を作成できるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1		5	・きちんとお話を聞いてくださり、家庭側のニーズだったり、子に合う目標設定(スモールステップ)をまとめて下さり支援方法を作成してください。	・ありがとうございます。今後も保護者や関係機関と連携を取りながら支援計画を作成してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1		2	・支援計画を丁寧に作成してください、それに基づき支援を行ってください。	・クラス内だけでなく、事業所内で共通認識を持つことで支援を行うよう努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1		4	・さまざまなプログラムがあるように感じる。 ・毎日の予定を見ると、子供たちが飽きないようにたくさん活動がある。 ・かわいい素敵な制作をさせてくれて嬉しいと思う。	・当事業所は、遊びながら出来る事を増やしたり、興味関心を広げていけるようなプログラムを心掛けております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	8	17	・障害のないお子さんたちとの交流があるかどうかはお聞きしたことがなかった。	・保育所などの集団と関わる機会はありませんが、戸外活動を通じてご近所の子供たちと交流する機会がありました。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1		1	・初回説明等していただいた。きちんと説明してくださっている。	・今後もしもご理解いただけるよう、お伝えしてまいります。	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 27日

アンケート期間:令和4年3月1日～令和5年2月28日

事業所名 らいおんハート遊びリレーション児童発達支援センター草加 保護者等数(児童数)47人 回収数 37件 割合 78%

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画を丁寧に作成してください、それに基づき支援を行ってくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明においてご不明な点はお問い合わせいただきながらご理解いただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレという集団で受けるもののイメージでしたが個人向けの内容にらいいおんさんでの取り組んでいただいていることがたくさん当てはまると思いました。 ・悩むことが多いので自治体でもどこでも案かな講座をしてほしいと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの成長などと合わせ、ご家庭での関わり方のお手伝い出来るような支援を心掛けております。 ・自治体などで行われている場合は情報提供してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37			<ul style="list-style-type: none"> ・活動において、こんなことができるようになった、ここがまだ苦手など教えて下さり、子供の発達状況等知ることができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・共に育て合える環境でありたいと思っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日その日の様子を丁寧に伝えてもらっている。 ・栄養面や便秘であったり、トイレのことなど子育てにおいてだけでなく、沢山のことを日々アドバイスいただいている。 ・面談はこれまでに1度ございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGの導入に当たり、保護者様とのやり取りがスムーズに行える環境となったため、日々の困りごとへの助言は行っております。 ・面談は年に一度は予定しておりますが、お申し出にはすぐに対応できるようにしております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	18	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前後の支援会や保護者参加のイベントがあればよいと思う。見学の機会があれば嬉しい。 ・利用させていただいてから、まだ数ヶ月のため、保護者同士の関わりがあるかわからない。 ・他の保護者と会ってみたいが全くないので残念。 ・希望する保護者限定で話をする場があれば嬉しいです。 ・発達の遅れない子の親には話ずらい相手も困ると思うので。 ・コロナが落ち着いた時期に保護者会や意見交換会があればやってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの終息に伴い、保護者同士の繋がりが持てる会を開きたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談などがあるとすぐに先生方が対応して下さり、子供に合う支援の仕方などを一緒に考えて下さる。 ・面談が2~3か月に1回あるとありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談に関しては、お申し出に対して迅速にお答えしております。ご相談事、困りごとなどありましたらお申し出ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33		4	<ul style="list-style-type: none"> ・大切なことは祖母対応時、祖母だけでなく母にも伝えて下さり双方へきちんと配慮して下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方に安心して頂けるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントで配布されている他、給食プログは毎日のように更新されている。 ・活動の写真や給食時の状況等日々教えて下さっており、感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の様子が伝わるような工夫を今後も続けて参ります。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 27日

アンケート期間:令和4年3月1日～令和5年2月28日

事業所名 らいおんハート遊びリレーション児童発達支援センター草加 保護者等数(児童数)47人 回収数 37件 割合 78%

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30			7	・始めの説明の際にきちんと書類で個人情報についての説明があった。	・個人情報につきましては、細心の注意を払うため契約時に保護者の方と取り決めを行っております。今後も十分に注意を払ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31			6	・毎月のおたより等でも、感染症等について教えて下さりありがとうございます。	・衛生 健康班や防災、防犯班など専門分化した役割を担い安心できる対応を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29			8	・引渡し訓練を行っておられます。	・月に一度の避難訓練や、年に一度の引き渡し訓練、消防署員による消火訓練、救命訓練など実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4		2	・先生たちがみんな優しく好き。楽しく通っている。 ・「今日は何の日?」と毎朝言っており、らいおんさんだよと伝えると「やった～」と笑顔になる。 ・楽しみにしているのでありがたい。 ・朝になるとそわそわして、迎えの車が来るとジャンプします。 ・家を出るときは「いかない」というが帰ってくると「たのしかった」というのでどちらともいえない。	・子供たちにとって安心できる環境や楽しい時間の中にこそ、成長があると思ひ、スタッフ間の共通認識を深めながら関わっております。 ・子どもに限らず、大人でも気が進まない日もありますね。「たのしかった」と言う言葉の向こう側には「こんなこともできた!」と言うドキドキがきつとあると思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	2		2	・通う意味は大いにあったと思う。本人も安定した日常を送れている。 ・子どもがわかりやすいように様々な方法を試み、家庭へも教えて下さる。	・ありがとうございます。これからも、安心安全に配慮しながら、より良い支援を目指していきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。