保護者等向け　児童発達支援評価表

公表日：　2023年03月31日

事業所名：　児童発達支援 らいおんハートリハビリ児童デイサービス常陸大宮

対象人数（保護者）35人　回答者数 13人　回収 37.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		何人いるのか、どのような先生がどんな役割なのか、紹介されていないため、わかりません。年の初めなど、お手紙などで知れたら嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		把握してません。 見学できてないないので、設備の配慮については全くわからないため、どちらともいえないにしました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		いつもいろいろな内容を考えていただきありがたいです。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	今年度まったくなかったため。来年度、開いていただけたら嬉しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	5	コロナ禍のため。 全くなかったため。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4		発信されていない部分もあるので、どちらともいえないにしました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	知らされていないマニュアルもあるのでどちらとも言えないにしました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		とても楽しみにしています。 いつも楽しみに通いたがる姿を見て嬉しく思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2		お忙しい中、細やかに活動の記録や写真を個別に送ってくださり、ありがたい限りです。楽しみに様子を知ることができています。いつもありがとうございます。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13			大変な中、送迎していただけること、仕事している親としてありがたいです。チャイルドシートもしてもらえていて安心しています。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	13			
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	4	3	6	鉛筆を持つ練習や文字の練習 運動的な専門の先生による体の使い方の指導やダンス、音楽的な療育などもあったら良いなと思います。