

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 5年 3月 31日

事業所名: らいおんハート遊びリテーション児童デイらぶあ田無 保護者等数(児童数)27 回収数27 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27				広い場所で子供たちも、のびのびと活動できている。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	4			先生によって指導力に差を感じる事があります。配置数は多めで良いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	23	3			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	27				親のニーズに応え、将来的なことを考えた支援計画を作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	1			毎回、療育の要素を取り入れた楽しい活動を考えたり、行事予定を拝見するのが楽しみです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	12	9		コミュニケーションの勉強になるので機会があるとありがたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	27				サービス提供記録で画像を載せてくれるようになり、日頃の様子が分かりやすくなった。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	8	10		コロナ関係で難しかったのではと言う印象です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	5			以前、相談した時の対応と報告が、とても早かった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	1			仕事で電話に出られない事もある為、メールでの連絡は助かる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	25	2			いつも読むのを楽しみにしています。
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	6	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	26	1			その日に行われる活動内容を自分で確認して、とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	26	1			コロナ対応は必要な対策をしていたなら、そこまで自粛しなくても良かったのではと思われました。他のデイの職員の方のご意見でもあります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。