

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和6年3月27日

事業所名：放課後等デイサービス らいおんハート遊びり対象人数（保護者）38人 回答者数 29人 回収 76.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		息子が落ち着ける場所が確保されているのでありがたいです。	引き続き環境整備に努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6		STスタッフがいるとより良いと思います。	らいおんグループにて調整を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	2			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	16	12	週1利用なのでわかりません。よくわからない	長期休みや土曜日のジョイフルにて児童館や公共施設の利用を定期的に行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	4	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	8			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	6	開催はされているのですが日程が合わないので参加はしていません。	今後も、年2回程度の開催を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	26	3		少し前の提供記録に違う子の写真が使われていた	ご本人であることを再度確認、間違いがないよう徹底して参ります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4		活動スペースが広いので、活発な子供に合っている。 とても楽しみにしています。	広く使え身体をたくさん動かせる事がメリットですが、引き続き事故のないよう見守って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2			
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	29				
療育	20	今後やってほしい療育はあるか	6	17	6	今のままでも十分です。 療育とは少し違うかもしれませんが、得意を伸ばす意味で検定や資格試験の取得を目指す時間があると嬉しいな~と思います。 なかなか学習塾の利用は難しいので、宿題ではなく、国語、算数の学習支援(30分~45分位)を長期休み中にやって頂けると有り難いです。 ビジョントレーニングをできたら入れてもらえると嬉しいです。 発語を促すような働きかけを続けてほしい。 意思を伝える能力を伸ばしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日では各々の下校時刻の関係もあり難しいことありますが、長期休みや学校休日には宿題以外の学習面の強化をしていくよう努めて参ります。</li> <li>・ビジョントレーニングや粗大運動など、今までと同様にガイドラインにもある5領域に沿ったプログラムを実施して参ります。</li> <li>・絵カードやひらがな表などを使い、活動や自由時間で繰り返し学習できるよう努めて参ります。</li> </ul>