

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年3月26日

事業所名： 児童発達支援 らいおんハート遊びリレーション児童デイ西川口

対象人数（保護者）27人 回答者数 13人 回収 48.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		十分と言えば十分ですがどの様に活用してるかは良く分かっていないので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		常時立ち会っていないので憶測に成ります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	不明 幼稚園側へどのように対応すればいいかなど共有していただくと嬉しいですが 必要性を感じない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		その機会は少ないですがHugを利用しての連絡はしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		HUGにて
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		HUGと月一案内にて
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			と思いたい
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	1	行っているかわかりません。 不明
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			毎回とても楽しみにしている。 とても楽しみにしており、幼稚園よりも、事業所に行きたいと言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			以前と比べて順番が待てるようになってきたり、できることが増えてきていて本人も嬉しそう。理解ある職員の方々に非常に感謝している。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13			
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	12	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	6	3	4	公園遊びなど、外遊びの機会も増えたら嬉しいです。 公園などでの外遊び。 引き続きの発声、トイレ含む生活指導