

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月21日

事業所名 らいおんハート遊びリテーション児童デイ稲毛海岸 保護者等数(児童数)13名 回収数 9名 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・広くて、楽しく過ごせているようです。 ・少人数で広々していると思います。 ・広くてきれいです。	ありがとうございます。これからも有意義に活用してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	2	2	・たまに送迎が大変そうな時があります。	子どもたちの安全に配慮しながら人員配置をしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	1	・トイレなど段差がなく広々としていて、とても良いです。 ・広くてきれいなので、いろんな活動がしやすいと思います。	療育時は必要な情報に集中できるような環境を作るように心掛けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	・すごくきれいな施設だと思います。 ・何度か見させていただきましたが、子どもたちが楽しく過ごせるような空間でした。	お子様たちが危険なく自由に過ごせるように、環境整備をしております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	・定期的に作成されて、できていると思います。	今後ご希望に沿った計画を作成できるように努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0	・計画書に基づいて、しっかり設定できていると思います。	ありがとうございます。今後も保護者や関係機関と連携を取りながら支援計画を作成してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		事業所内で共通認識を持って支援を行うよう努めています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2	0	1	・毎回子どもたちが楽しく活動できていると思います。	遊びながら出来る事を増やしたり、興味関心を広げていただけるようなプログラムを心掛けております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	1	・子どもたちとの交流は少ないが、同じ建物のお年寄りの方々との交流を度々しています。	保育所などの集団と関わる機会はありませんが、戸外活動を通じてご近所のお子様たちと交流する機会がありました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		今後ご理解いただけますよう、お伝えいたします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	0	0		説明においてご不明な点はお問い合わせいただきながらご理解いただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	1	3		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の成長などと合わせ、ご家庭での関わり方のお手伝い出来るような支援を心掛けております。 ・自治体などで行われている場合は情報提供してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ハグにて今日の様子を丁寧に教えて頂き、返信にて家や園での様子をお伝えさせて頂いています。 ・ハグでこまめに連絡が取れます。 	ご家族と共に育て合える環境でありたいと思っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談ではお話をたくさん聞いて頂き、また事業所での様子も教えて頂きました。 ・面談やハグで支援してもらっています。 ・定期的に面談を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGを介して保護者様とのやり取りがスムーズに行えるようになり、日々の困りごとへの助言等行っております。 ・面談は年に一度を予定しておりますが、お申し出にはすぐに対応できるようにしております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・面談があるので職員とは会いますが、他の保護者はあつたことがありません。 	コロナの終息に伴い、保護者同士の繋がりが持てる会を開きたいと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談でお話させていただいたこと等すぐに対応して頂いたりして、とてもありがたいです。 ・パニックになった時に静かな部屋に連れて行ってくれたり、適切に対応してくれていると思います。 	面談に関しては、お申し出に対して迅速にお答えしております。ご相談事、困りごとなどありましたらお申し出ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		今後も保護者の方に安心して頂けるよう努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	1		日々の様子が伝わるような工夫を今後も続けて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0	・大丈夫だと思います。	個人情報につきましては、細心の注意を払うためご契約時に保護者の方と取り決めをしております。今後も十分に注意を払ってまいります。
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	1	4		策定後はしっかりと説明を行い、質問や疑問等には都度答え説明してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	4		地震や火事を想定し子どもと共に訓練を実施してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・ハグにて見せて頂く写真ではとても楽しく過ごせているようなので嬉しいです。 ・土・日も「らいおんハート行く！」と言います。帰りの車を名残惜しそうに見ています。 ・お友達と会うのを楽しみにしていて、良い刺激をもらっています。 ・朝に準備も一緒にしながら行きたがるアピールをします。	お子様にとって安心できる環境や活動を楽しみながら過ごす時間の中で、スタッフはお子様の成長を見守りながら関わらせていただいております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・とても満足しています。もっと時間が長ければよいのと思っています。 ・いつも子どもの様子を細かく教えて頂き、寄り添って頂き感謝しております。	ありがとうございます。これからも、安心安全に配慮しながら、より良い支援を目指していきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。