

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和6年3月27日

事業所名：児童発達支援 らいおんハート遊びリテ- 対象人数（保護者）48人 回答者数 39人 回収 81.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1		エントランス、各教室含めて広さがあり活動しやすいと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3		言語聴覚士の方がいらっしやると尚心強いなと思います。 子供のクラスの先生が、どの先生かわからないので、わかるようになると良いなと思います。 職員の方とあまり関わりが持てないので、不明。授業参観も年に1度しかないので分からない。 職員(先生方)の人数は多いため安心、安全に活動ができていると思う。私の記憶では療法士の先生や心理の先生はいらっしやらなかったと思います。	・専門職につきましては、グループ内での療育委員会などを通じて情報を共有しています。現地採用についても準備をしています。 ・職員紹介については年度初めに公表させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	4			
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	36	3		帰ってきた子供の足の裏が黒くなっており、フロアの清潔さが保たれているのか不安である。	・毎日消毒液での床掃除など行っています。掃除用具の頻繁な交換なども含めて清潔を保つようにしてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	2		とても親身になって、日々の活動の様子、子どもの得意、不得意、好き、苦手等や、家庭での様子等も含め、計画を作成して下さっていると感じます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	35	4		設問が分かりづらい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	5		子供の発達に応じて、早めのステップアップをして欲しい。単語の発語が始まって以降なかなか進まず心配である。	・言葉は表出面だけが気になりますが、心の中で気持ちがつくれ、ことばが生み出され組み立られ、表出されるまでには多くのステップがあります。子供たちが遊びの中で成長していくように「遊びリテーション」をして参ります。不安な時はご相談ください。

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	7	少しマンネリ化しているように感じる。 子どもたちが飽きないよう、一日の中でもさまざまな活動をして頂けていると感じます。	・発達段階に応じて、同じことを繰り返し繰り返しすることで獲得できていくお子様もいます。そのために同じような活動プログラムと思われることもあるかもしれませんが、クラスごとに工夫して行われています。 ・今後も、それぞれのお子さんの個別支援計画（5領域）と連動した活動プログラムを検討して参ります。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	21	14	通いだしたばかりでわからない。 不定期でも交流があれば嬉しいです。 機会があるのかもしれないのですが周知いせんでした。 公園へ連れて行って頂いた際に、他の保育所のお子さん方もいる等はあるかもしれませんが、密な交流はないと感じます。	・昨年4月より保育所等訪問支援を開所いたしました。当事業所に通所しているお子さんが通園している幼稚園や保育園とも連携しながら児童発達支援センターとしてインクルーシブな地域づくりをしてまいりたいと思います。
保護者への説明等	10	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37		2	丁寧にわかりやすく説明して下さいます。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	3	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	20	6	通いだしたばかりでわからない。 独学や日頃の観察だけでは足りないと感じており、先生方が感じた事、工夫している事等をご教授いただける機会が定期的であれば嬉しいです。 年に一回開催されたが、子どもによりそれぞれ障害の度合いも違い、親子でどう接すれば良いかわからない。もっとプログラムがあればと思う。 らいおんカフェのような交流会を何度かしてほしい。 ライオンカフェといった他の保護者の方とお会いできる機会を作って下さいました。	・今年度は新型コロナウイルスが5類移行に伴い、保護者さんたちに集まっていた「らいおんカフェ」を開催することができました。保護者様同士が集まって対話することが職員にも学びになりますし、今後も開催していく予定です。今後は保護者様に向けてのプチ講演会や子育て応援が出来るプログラムが出来ればと考えています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2	1	写真が多いとありがたいです。 送り迎えでバタバタし、そういった時間はないと感じる。（いつも送り迎え、ありがとうございます。） アプリで子供についての様子を教えて頂けるのは大変ありがたいです。子供の課題については、いまいちわからないことはあります。 少しの子どもの変化等も教えて下さります。	・アプリでの写真を掲載する枚数は数枚とさせて頂いております。業務効率からもご理解とご協力をお願いいたします。 ・送迎時の伝達は他の児童の送迎があったり交通事情があるなどでゆっくりお話できない場合がございます。必要な場合にはお電話やHUGのチャットにコメントをいただければ丁寧な対応が可能ですので宜しく願いいたします。 ・特に課題についてのご不明な点や悩みなどは、HUGのチャットにご記入いただけますと文章として残りますし、今後の対応を検討する上でも助かります。

	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	7	1	通いだしたばかりでわからない。 年に1度なので、なかなか難しいと感じる。 ご相談したいことなどあった際、お忙しい中でもお時間をとって下さり親身になってお話をきいて下さりアドバイス等も下さります。	・保護者面談は年一回予定していますが、希望面談の時期を設けることにいたしました。今後は個別支援計画の中でも家庭連携支援については大切な項目になってまいりますので、宜しくお願いいたします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	11	3	通いだしたばかりでわからない。 しかし、年に一回なので物足りなく、公立小のようにせめて3回あると嬉しいと感じる。	・今年度は2回実施いたしました。来年度もプログラム内容を検討し、少なくとも2回は実施したく計画をしております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした場合には迅速かつ適切に対応されているか	36	3		私が運転士の先生に対し、神経質になってしまったときも迅速に対応していただきました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のか	37	2			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	2		活動概要や行事予定については開示及び連絡がなされているが、自己評価については発信されていないと思う。	・ホームページでご確認いただけます。
	19	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	39				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	5	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	4			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	5		お迎えの車が来ると嬉しそうに笑って車に乗ってきます。連絡帳の写真を見てもとても楽しそうです。 朝、わくわくにこにこしながら出かけていきます。本人の発語が遅れているのと、気分屋な面があり日によって違ふ判断しづらい。 基本的には楽しみにしているが、すぐにへそを曲げる。 時々行きしぶりがあるためこちらの回答にしました。	・行き渋りはマイナスなことばかりではなく心の成長の表れでもあり、お子様の状況に応じた対応をさせていただいております。ほとんどの場合は、らいおん到着後は気持ちを立て直して過ごす事が出来ています。今後ともお子様もご家族もご安心して頂けるように対応して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	2		全体的には満足しているが、発語や意思疎通とトイレの進みが遅い。 とても満足しております。	お子様の成長はそれぞれのペースがあり、段階もありますので発達に寄り添いつつ、環境づくりや関わりを通して療育を行ってまいります。

送迎対応	24	送迎は正しく行われているか	36	3		<p>乗車している先生による 機嫌が悪く、車の床に座り込んでしまうときもあり、そういうときは欠席にしたほうが良いのだろう など感じています。 (事故などがあつたら危ないので)</p>	<p>・親御さんと別れるときは不安になること もあり、ご心配おかけして申し訳ありません。 発車してから気持ちが落ち着き、 座席に座る事が出来ることがほとんどで す。何かあればご相談してください。</p>
療育	25	今後やってほしい療育はあるか	16	13	10	<p>外遊びを増やして欲しい 個別療育、特にコミュニケーション能力、言語面の 発達に働きかけるような内容が増えれば嬉しいで す。 トイレトレーニング 個別での作業療法等の指導を、以前の様にまた出来 たら良いと思います。 お散歩など、からだを使った遊び。 発語、意思疎通、トイレに対する支援。 小学生になるので勉強面のちょっとしたフォロー等 課外活動など非日常下での療育があるといいなと思 います。 療育かは分かりませんが、散歩など。お出かけする とすぐベビーカーに乗りたがり、歩きたがりませ ん。 短時間で良いので個別があるとよい もう行なって頂いておりますが、一対一での活動を 今後も少しの時間でもいいので引き続き行なって頂 けると嬉しいです。 ST、OTが受けければ嬉しいです。</p>	<p>・外遊び(お散歩など)は、公園まで移動 するため、安全に行えるよう、加配の付 いた人員配置が出来た時に行っていま す。 ・個別療育については、個々に実施もし ておりますが、引き続き人員配置も含め てご対応ができるように工夫をしまい ります。 ・トイレトレーニングは個々の体の 機能や発達があり、それぞれに丁度良い 時期があるかと思ます。周りのお子さ んと比べることなく、それぞれのお子様 のペースに合わせて親御さんと相談しな がら進めています。不安や不明な点がご ざいましたらご連絡ください。 ・専門職はグループ内に配置されていま すので情報共有や研修は実施しておりま す。現場への配置についても募集や採用 を積極的に行ってまいります。</p>