

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和6年3月22日

事業所：らいおんハートリハビリ児童デイサービス常陸大宮

対象人数（保護者）44人 回答者数16人 回収36.4%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		通い始めたばかりでよく分からない。	保育士・児童指導員を配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		中に入らないのでよく分からない。	玄関やトイレの段差は段差を無くす為に台を設置したり、スロープを作る等出来る所は既に対応しています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			本人の様子や課題、こちらの要望を含め細かく分析していただいて、子どもに合った支援をしていただいています。	園やご自宅の様子も考慮しながら計画を作成しています
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		毎回違うプログラムを考えてくださり、子どもも飽きずに楽しく通っています。よく分からない。	毎月職員間で話し合いを行い、プログラムの立案を行っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			とても丁寧に説明していただきました。	今後もわかりやすく、丁寧に説明をさせていただきますと思っています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			どのように過ごしたか、子どもの様子をとても丁寧に細かく教えていただいていたのであります。	送迎時や連絡帳等で情報共有をさせていただいています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		相談するととても親身に話を聞いてくださって、アドバイスもいただけて心強いです。	悩みや心配がある場合はいつでもご相談ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	1		懇親会等開催したいと検討しております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	3			
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	16				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		避難訓練もいただきました。	定期的に避難訓練を実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		とても楽しみにしています。ご指導のおかげで作業的なことも自信がついてきます。最初は今日は行かないと言う日もありましたが、先生や環境に慣れてくると嫌がることもなく、今は毎回楽しく通っています。行けない日は、涙をポロポロと流しています。	楽しく通所が出来るよう活動内容を考えていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		職員さんの対応も良くても私自身もかなり信頼しておりますし、かなり助かっております。どの職員の方も親切に臨機応変に対応して下さり、子どもを安心して預けられます。	今後も柔軟な対応・支援が出来るよう心がけてまいります
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	15	1		事故等がないようにいろいろな面でしっかり配慮していただいていると思います。	これからも安全運転に努めてまいります
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	15	1			
	21 今後やってほしい療育はあるか	6	5	5	通い始めてからとても成長を感じ、嬉しく思っています。今のまま続けてもらえればありがたいです。公園やお買い物での外出や、校外学習、交通安全教室などを希望。可能な限りですが、広い校庭があるので、あたたかくなってきたら外で行う活動があると嬉しいです。	施設外での活動も検討してまいります。暖かくなってきたら校庭での活動も取り入れていきます。