

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和 6 年 3 月 22 日

事業所：らいおんハートリハビリ児童デイサービス常陸大宮

対象人数（保護者）43人 回答者数18人 回収41.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画が作成されてい るか	18				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	10	8			
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	16	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	15	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	14	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	15	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	2			

	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	16	2		
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	13	5		
	21	今後やってほしい療育はあるか	7	6	5	<p>いろんな企画を考えてくれていてありがたいです。本人も通所を楽しみにしてくれています。ことばの療育を増やしていただけるとありがたいです。</p> <p>今後も楽しく活動できるよう企画・運営をしていきます。</p>