

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和6年3月26日

事業所名： 放課後等デイサービス らいおんハート遊びリテーション児童デイ西川口

対象人数（保護者）31人 回答者数 15人 回収 48.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		あまり中に入った事がないので わからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	8	そもそも、障害のない子どもとの活動の必要性を感じないです。世間ではインクルーシブ教育といわれていますが、お互いにメリットなさそうな気がします。望んでいません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		面談予定日に 子供がインフルエンザにかかり 面談がなくなったので
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	11	もし、開催されるなら、子どもが学校行っている時間帯だと嬉しいですが。(児童発達支援の子たちがいる中だとは思いますが) コロナがまだ 落ち着いてないので 難しいと思う 望んでいません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		苦情を 聞いたことがないので わからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1	行けば楽しく活動していますが、行くまでに嫌がります。ただ、曜日変更などして今後改善予定です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	14	1		
運動 療育	㉔	運動療育は役に立っているか	13	2		
	㉕	今後やってほしい療育はあるか	6	6	3	運動療育に力を入れてほしい。子供達向き不向きあると思うが。簡単なダンス 思いつかないです 今の活動に満足しています。しっかり座り続けられるように体幹のトレーニングを少しでも増やしていただけると嬉しいです。