

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月22日

事業所名： 放課後等デイサービス らいおんハート遊びリレーション児童デイ北砂

対象人数（保護者）43人 回答者数 20人 回収 46.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			子どものことをよく見て課題や目標を立ててくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		毎回、色々工夫された活動をしている。 毎回違うプログラムです！よく色々アイデアが出てくるなど感じしております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		11	9	団地の公園で遊んでいることがあるので、ふれあう機会はあるように思いますが、定期的に交流とかは無いように思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		いつも細やかな子どもの活動レポートやアドバイス、相談にも乗っていただきありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			お忙しい中面談もいつもありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	12	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6		苦情を伝えたことがないので、分かりません。 特に苦情がないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		毎回の活動記録で具体的に書いてくれているので、家でも本人に聞いたりできている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		毎回、ハグを利用して活動の様子を写真付で拝見出来、子供の様子を確かでき、読むのが楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			前日からたのしみにしているくらい、たのしく通所しています。 通所が楽しみで帰宅後はニコニコです。 送迎車から降りたがらない時もあります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			スタッフ全員が息子の事を理解し、支援してくださり、どなたが対応しても適切な対応してくださっています。どのスタッフさんも大好きのようです◎母も！大変満足しております。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	19	1		送迎車到着10分前に電話を頂き、時間ぴったりに到着しています。
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	19	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	10	5	いつも楽しい活動を考えてくださりありがとうございます。 現状の療育で大変満足しております。 今まで通り本人にあった療育を続けてほしいです。 現状のままで満足しています。 不定期でも良いのでPT ST OT による個別訓練があるとありがたいです 普段から制作活動（工作など）を多くやっていただいているありがとうございます。 本人とていろいろな経験できたのしみにしているので、様々な制作を引き続きやっていただくと嬉しく思います。 十分満足しています。