## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 令和6年3月13日

事業所: らいおんハートリハビリ児童デイサービス常陸大宮3号館

対象人数(保護者)30人 回答者数 20人 回収 66.7%

	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境·体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている か	20			廃校した学校跡の為、 広々とした校舎や校庭 で遊び、のびのびと過ご せています。	今後も継続してのびの びして過ごして行けるよ う、対応していきたいと 思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		細かな気付きや見守り、やる気を持たせる促し、声かけを本人にして下さいます。とても助けられています。	応えられるよう、対応し
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	8	11	1		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	19	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	7		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	18	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			

	14	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されてい るか	16	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	17	3			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	17	3		キャンセル待ちが度々あ る。	御予約が規定人数より超えてしまった日には、一部の御予約された利用者様にキャンセル待ちをお願いしております。空き出れば直ぐにご連絡させて頂いておりますので、すみませんがそれでご了承願います。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	19	1			
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	16	4			今後も新しい運動療育 を取り入れたりして、おこ なっていきたいと思ってま す。
	21	今後やってほしい療育はあるか	6	9	5	・言いたい事が伝わりません。どう話せば相手に伝わるか。話の組み立て方の勉強。 ・自分主体の言葉・相手主体の言葉・での表は役に立つつ・(誰かが困っていると助けてくれる。すごいな)・体を動かす活動・いろんなでありが余いです。本人も通所を楽しみにしています。・体力が余っているので、体を動かす機嬉しいです。	今後、やって欲しい療育 等が多数あると思いま す。いろんなご意見等を 聞き、具体的にどのよう な療育か必要かを検討 し、療育に取り入れて行 きたいと思います。