

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月21日

事業所名 らいおんハート遊びリテーション児童デイ稲毛海 保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	0	0		様々な活動において十分な広さは確保できています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	5	1	0	1度見学に行きたいです。	保育士、児童指導員の配置の他、4月から保育士の配置を準備しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1	0		基本的に各部屋へは段差がなく、手すり等も配置しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	6	0	0		児童発達管理責任者がモニタリング・職員間でケース会議を行い、お子様に合わせた個別支援計画を適切に作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	0	0		月々の行事を取り入れた日々の活動プログラムを考えて、それに基づいて療育内容を決定し実施しています。戸外活動も取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	1		今後、公共施設等の利用回数を徐々に増やし、様々な人との交流や社会性を身につけていけるようなプログラムを検討しています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		見学・契約時、または送迎時等において一通り説明しています。随時質問や疑問があった場合にも電話等にて説明を実施します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	6	0	0		連絡帳(HUG)や送迎時にてお子さまの様子など細かく伝えていきます。また課題等についても電話や面談などで随時お話し、その都度職員にも情報を周知していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	0	0	面談は丁寧にして頂いています。	年1回以上の面談を実施しています。また面談が難しいご家庭においてはHUGや電話の細かくやりとりし、送迎時にお話するなどの対応を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	2		コロナ禍での実施がなかなか難しいのですが、親子療育や講習会など同じ悩みを持つ保護者同士のコミュニケーションの場を今後検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	2	0		苦情窓口を設置し、苦情があった際には防犯カメラのチェックや職員への聞き取りを行って、その日のうちにしっかりお子様または保護者に対して状況説明ができるよう対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	0	0		都度声掛けの中で職員に遠慮することなく自分の意思が伝えられるよう配慮していきます。保護者に対してはHUGを活用して連携を取っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	4	1	1		季節の行事などはその都度お知らせしています。自己評価の結果についてもホームページにて発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意している	5	1	0		細心の注意を払っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	3	3	0		策定後はしっかりと説明を行い、質問や疑問等には都度答え説明していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	2	0		地震や火事を想定しお子様と共に訓練を実施します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	4	1	1	「休みたい」という事もありますが、帰宅後には楽しかった話をしてくれることもあります。	様々な活動プログラムを考えて、楽しく安心して過ごせるよう配慮します。
	⑱	事業所の支援に満足している	5	1	0		保護者と連携を常に取りながら一緒にお子様の成長を見守ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。