

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 令和7年3月25日

事業所名: 児童発達支援 らいおんハート遊びリテーション児童デイ大和

対象人数(保護者)49人 回答者数 19人 回収 38.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		賛否な考えですが、広い園庭があると理想的です。	ご意見ありがとうございます。園庭はありませんが、季節を身体で感じたり室内では出来ない体験を近隣の公園や戸外活動を通して体験してもらえるように支援していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	5		不便、不満は感じていませんが、職員さんが自由に休みが取れる、体調不良時に休みやすい環境になるほどのゆとりある配置数なのか確認できていないです。十分な人数で手厚くみていただいていると感じています。	ご意見ありがとうございます。スタッフの配慮をして頂きありがとうございます。人員配置は、急な欠員にも対応ができる人数の配置を行っています。また、近隣の同じグループの事業書とも連携をとっています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	1	必要に応じてアドバイスをいただけたり助かっています。	ご意見ありがとうございます。引き続き、相談のとりやすい環境を整えます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	2			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		週の中でも少しずつ違うことをしてくださっているのも本人にもとてもよい刺激になっているとおもいます。毎週いろんなことをしてくれる	ご意見ありがとうございます。引き続き、楽しんで取り組んでもらえる活動を行っていきます。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	7	2	まだ通園時期が短いため、実績として確認できていません	ご意見ありがとうございます。市内の保育園・福祉事業所と連携し「遊ぼうかい」や「クリスマス会」などの交流を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	6	2	まだ通園時期が短いため、実績として確認できていません	ご意見ありがとうございます。保護者参観やパパママサロンにて、情報提供の場を設けていますが、ご家族の方との交流の場を今後も設けていきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3		面談はしていませんが、チャットのやり取りは返答も早く、丁寧な対応でとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。保護者面談は、半年に一度行っています。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	2	まだ通園時期が短いため、実績として確認できていません	ご意見ありがとうございます。保護者会やパパママサロンの開催を行い、ご家族同士の交流の場を設けています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	1		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		まだ通園時期が短いため、実績として確認できていません	防災訓練・消防訓練は、年に2回行っています。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	2	帰宅すると楽しそうに今日の話をしてくれています。 合わない友達がいるようで、それだけ嫌がる。 先生や課題などには文句は言っていない。	ご意見ありがとうございます。楽しく通えてうれしく思います。お友達との関わりでは、スタッフも介入し不安の無い様に過ごして行ける様配慮しています。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	16	3		いつもありがとうございます。子供がカレンダーを見て「明日はらいおんさん!」と言って楽しみにしています。毎回送迎の際にご迷惑おかけして申し訳ありません。	ご意見ありがとうございます。引き続き、楽しく安心して過ごせて貰えるような居場所のでられるように、スタッフ一同支援ご向上に努めてまいります。