

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年03月20日

事業所名： 児童発達支援 らいおんハート遊びリレーション児童デイ大和

対象人数（保護者）55人 回答者数 21人 回収 38.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			1	とても広くて、子供たちが安全に活動できる場所だと思います。	ご意見ありがとうございます。園庭はありませんが、季節を身体で感じたり室内では出来ない体験を近隣の公園や戶外活動を通して体験してもらえるように支援しています。	
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			4	職員さんが沢山居てくださって、安心して通わせる事ができます。たまに帰りの迎え時の送迎車に運転する職員さんが1人の時があるのが気になります。	ご意見ありがとうございます。人員配置は、急な欠員時に近隣の同グループとも連携を取らせていただいています。その中で、どうしても調整が難しい場合はスタッフ1人送迎の場面もございます。安全にお子様を預けて頂けるよう最善の対応をさせていただきます。日々、ご理解ご協力の程ありがとうございます。	
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21				とても分かりやすいと思います。写真などで、目で見て分かるようになっています。バリアフリー化なども配慮されていて、どなたでも過ごしやすい空間だと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、子どもたちが楽しく安全に過ごせている様に環境整備を整えます。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				とても清潔です。子供たちも心地よく過ごせる空間です。	ご意見ありがとうございます。引き続き、環境整備を整えていきます。	
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			毎週通っている中で、娘も活動を通して学ぶ事が多く、これも支援のおかげだと感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後も、大人も子どもも楽しく取り組める支援活動を行います。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2					
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	19				2	ご家族の方との面談の場やモニタリングを元に作成させて頂いております。	
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			2		
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1			1		
	⑩ 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1					
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	3		7	実績を確認できていないため、判断できません	市内・市外ともに幼稚園・保育園・小学校・中学校とも連携をとりさせて頂いています。
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			1		
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1			3	参加できる研修会やペアレントトレーニング等、参加出来る機会があれば参加したい。ペアトレ実施があれば満足ですが、日頃から丁寧な質疑応答があるため不満はありません。	ご意見ありがとうございます。保護者参観やパパママサロンにて、情報提供の場を設けていますが、ご家族の方との交流の場を今後も設けていきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2			1		
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				保育所訪問がないのが残念です。	ご意見ありがとうございます。保育所等訪問は、行えておりませんが引き続き関係機関連携を行わせていただきます。	
保護者への説明等	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			2		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	1		4	実績を確認できていないため、判断できません	ご意見ありがとうございます。保護者会やパパママサロンの開催を行い、ご家族同士の交流の場を設けています。
	⑲ 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			3		
	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2			1		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1					
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				1		
	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				3		
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				1		
非常時等の対応	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1					
	㉖ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2			3		
	㉗ 子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1				毎回、お迎えに来て頂く際に娘がワクワクして待っています。	ご意見ありがとうございます。スタッフ一同、引き続き安全で楽しい時間を提供できるよう努めてまいります。
	㉘ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1		1	幼稚園よりライオンさんに行く方が楽しみたいです。	ご意見ありがとうございます。スタッフ一同、今後子どもたちの成長を見守りながら、安全で楽しい時間を皆さまと共につくってまいります。
満足度	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	20	1					

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で提供している取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることを想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。