

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和7年3月31日	
らいおんハート遊びリレーション児童発達支援センター草加		訪問先施設数			3 5施設 回収数2 7施設 実施日：令和8年3月9日	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人への支援方法など丁寧にレクチャーしてくださるのでとても助かっています。</li> <li>・当日の子どもの様子や保育者の行動から良かった点や更に良くなる為のアドバイスをいただけています。</li> <li>・すぐに実践できることをご助言いただけています。</li> <li>・児童の特性や行動の背景について、専門的な視点から説明があり、学校としても理解を深める機会となりました。</li> <li>・園からの話も丁寧に聞いてくれ回答してくれたのでより良い支援につながりました。</li> <li>・様子を振り返り、こうだったと話す流れだったので助言はほとんどなかったです。</li> <li>・今まで行っていることに対して間違っていないということと、そのまま続けていくと良いということは言っていたのだが、さらに別の支援方法等、具体的に教えていただけています。</li> </ul>	有効な助言が行えるよう、訪問員一同、自己研鑽に励んでまいります。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	18	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の特性や行動の背景について専門的な視点から説明があり、理解を深める機会となりました。</li> <li>・相談しやすい雰囲気です。</li> <li>・保護者へのアプローチの仕方を一緒に考えていただけるのが本当にありがたいです。</li> <li>・普段行っている対応だけでなく、専門的な知識が豊富な方から、違う支援の方法等を学びたいです。</li> </ul>	訪問員間で適切に情報共有を行い、ケースに応じた専門家を派遣するなど、より有効な支援を提供できる体制づくりに努めてまいります。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	19	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園からの話も丁寧に聞いてくれ回答してくれたのでより良い支援につながりました。</li> <li>・連絡や日程調整等について適切に対応していただいています。また、必要に応じて相談できる体制であると感じます。</li> <li>・様々なことを聞いていただけており、難しい内容でも一緒に解決していけるように考えていただけています。</li> <li>・保育者と一緒に考えていただけるので悩みが解消できたり気持ちに余裕を持つことができました。</li> <li>・園での様子や成長を話すことが多く、質問をするという状況ではなかったです。</li> <li>・具体的な助言がない為、こちらから質問することも少なくなります。</li> </ul>	お忙しい保育・教育現場の中で、カンファレンスの時間を確保していただき、誠にありがとうございます。よりご相談を承りやすくするため、時間外のご相談対応や、カンファレンス時間の調整など、柔軟に対応できる体制づくりに努めてまいります。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援を聞くことができたので、取り入れやすかったです。</li> <li>・児童の様子を多面的に共有する機会となり保護者と同じ視点で児童を見守ることにつながっていると感じています。今後も情報共有を重ねながら、支援を継続していきたいと考えています。</li> <li>・保護者の方にとって困り事を聞いてもらうことで悩みが軽減された方もいます。保育園としては、すぐに解消されることはないと思います。</li> <li>・今までに行っている支援や、今継続して行っている支援を続けていくと良いとのことと、その他特に助言がなかった為、課題や困りごとが目に見えて解消・軽減されたとはあまり感じませんでした。</li> </ul>	課題や支援目標について丁寧に説明を行い、訪問先・保護者・訪問員の三者で、現場で実現可能な支援について検討できるよう努めてまいります。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	16	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の思いや家庭での支援とつながる形で、今後も連携が図られることを期待しています。</li> <li>・子ども、保護者のために、適切な支援方法を知れるのは大切な事だと思います。報告書を頂けるのは参考になります。</li> <li>・園の様子を聞き、園での姿を見て保護者に伝えるだけが訪問支援ではないと思います。家庭と園の間で、児童発達支援センターとして家庭にもこのように支援をしていきます。というような姿勢があるといいと思います。</li> </ul>	日頃よりご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。引き続き、個別支援計画の内容について丁寧に説明し、三者が連携して支援に向き合えるよう努めてまいります。	
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧に園児をみてくれています。保育園での様子を訪問支援事業を通して保護者に伝えることは保育園側にとっても信頼関係を築きやすいものになっています。ですが、どこまで求めてよいのか、悩むこともあり、訪問支援に来ていただくスタッフさんと現状確認、情報交換で終わってしまい、アドバイスの内容は少なかったりします。こちらから現状の困り感や悩みなどを相談してもよいのでしょうか？相談にのっていただくことでアドバイスをもらって保育に生かせる形として活用していけたら、園側としては大変有難いです。</li> <li>・就学に向けて小学校への引き継ぎはあるのでしょうか。園と連携して支援してきたことを小学校へつなげられると心強いなと思いました。</li> <li>・月1回の訪問は多すぎるのではないかと感じます。</li> <li>・数ヶ月に1回のペースで、もう少しあっても良かったと思います。</li> <li>・報告書を頂けたので客観的にみることでよかったです。</li> <li>・報告書を確認させて頂くと事実とは違うことがあったり、事実であっても直接的に書かれていて、訂正させて頂きました。</li> <li>・対象児について、訪問支援員の方も日頃接しているわけではなく、園でも課題を感じていなかったため、制度は双方の負担を増やしたかったです。保護者の不安のみで今回のやり取りがスタートした部分に事業としての課題があったのではと考えます。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画の内容に限らず、幅広いご相談を承れるよう、体制の整備に努めてまいります。</li> <li>就学先への情報共有につきましては、基本的には保護者の皆さまからお伝えいただいておりますが、就学先よりお問い合わせがあった場合には、移行支援の一環として可能な範囲でお答えしております。</li> <li>訪問頻度につきましては、必要な支援の程度を踏まえ、訪問先および保護者の方々と相談しながら検討してまいります。</li> <li>報告書につきましては、詳細な記述により「園での様子がよく分かる」とのご評価をいただいております。引き続き、分かりやすく、支援に役立つ報告書の作成に努めてまいります。</li> <li>サービス開始にあたりましては、制度についても丁寧に説明し、訪問先・保護者双方にご理解いただけるよう取り組んでまいります。</li> <li>今年度もご協力を賜り、誠にありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</li> </ul>		