保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援　らいおんハート遊びリテーション児童デイ木更津

対象人数(保護者)19人　回答者数 14人　回収 73.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1		2		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2				
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	13			1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	14					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				
	⑩	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3				
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	3	2		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1		1	もう少し、意見を共通する場が欲しい	ご意見ありがとうございます。保護者様等との意見共有ができる場を設けられる仕組みの改善を検討してまいりたいと思います。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	6			めちゃくちゃ褒めてもらえるので、面談が楽しいです。	嬉しいご意見をありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いします。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		2	配偶者からは一切褒められた事がない為、こちらで私の実践している試みを褒めていただけて大変嬉しいです。	嬉しいご意見をありがとうございます。ご自宅で行われている支援を事業所でも共通認識のもと、実践していけるよう今後も面談等での共有を行っていきたいと思います。よろしくお願いいたします。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	1		
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12		1	1	苦手な子がいた時に行くのを嫌がる事が一時期ありましたが、すぐに対処してもらえたので楽しく通えています。	嬉しいご意見をありがとうございます。今後も楽しく通所していただけるよう精進してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		6		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		2		
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3		1	施設でトラブルがあれば、その日のうちに電話連絡していただけます。保育園側に送っていただく際にも丁寧に引き継ぎしていただける為、安心しています。 顔に傷をつくってきた事が2回続いた。その他1回傷をつくってきた。すぐに説明はあったが、再発防止に努めて欲しいたまに知らない怪我をして帰ってくることがある。	たくさんのご意見をありがとうございます。トラブル等ありましたら引き続き、保護者様や園に引継ぎを怠らず行ってまいります。 お子様に怪我をさせてしまい、ご心配をお掛けし申し訳ございません。事故等の発生を防止するために職員を配置しておりますが、時折、行き届かないことがあり大変申し訳なく思っております。引き続き、皆様に安心して通所していただけるよう配慮し、再発防止に努めるため尽力してまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			たまに泣いてしまうことがあり、申し訳ないです。	いつもありがとうございます。お気になさらないでくださいね。これからもお子様の気持ちに寄り添いながら最後には楽しかったと思ってもらえるよう支援していきますので、今後ともどうぞよろしくお願いします。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	13	1				

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。
※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。
※3「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。
※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。