（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	らいおんハートリハビリ児童デイサービス東海村

公表日　　年　　月　　日

利用児童数　２８名　　回収数　１７名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・人数に対して広々していると思います。	ご意見ありがとうございます。 子どもたちが安全に身体を動かせる場になるよう環境を整えてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		3	・活動場所、ST場所、おもちゃの、場所が分かれているので落ち着いて活動に集中できる環境である印象があります。 ・ホールから玄関のドアの鍵が高い所にあるのは安心できました。	ご意見ありがとうございます。 今後も子どもたちが安全に楽しく過ごせるよう、環境づくりに努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			2	・いつも綺麗に保たれていると思います。 ・本人も片づけを意識するようになり、いつも清潔にすることも含め良い環境なのだと思います。	ご意見ありがとうございます。 今後も子どもたちが衛生面で安心・安全に過ごせるよう清掃等に配慮して参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・親でも気付けなかった本人の怒りのトリガーとなる一言を教えていただき別の言い方をすると良いかもとアドバイスをもらいました。 ・通いはじめてからいつも楽しそうにしており成長も著しい。合っているのだと感じます。	ご意見ありがとうございます。 引き続き一人一人の特性を踏まえた支援に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	16			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・屋外、屋内共に季節に合ったもので工夫にあふれたプログラムが組まれていると思います。 ・２年近く通っているので、目新しいプログラムは難しいですよね。	ご意見ありがとうございます。 これまでの経験や積み重ねを大切にしながら、少しずつ変化や工夫を取り入れ、楽しんでいただけるプログラムつくりに努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	4	5	・らいおん独自では機会がなかったと思いますが、保育園を利用しているので十分です。	ご意見ありがとうございます。 今後、実施に向けて検討していきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	4	・親子運動会などで普段見る事のない様子やふれあいがあってよかった。 ・親子運動会に参加できてよかった。 ・運動会に参加する事はできませんでしたが、運動会をやっていたので楽しそうでした。	ご意見ありがとうございます。 今後も様々な分野でのイベントを計画し、実施に向けて検討を進めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・いつも丁寧にその日の本人の様子を教えてもらっています。 ・毎回の連絡帳で一日の様子や心配事の返事を丁寧に書いて教えてくれる。	ご意見ありがとうございます。 引き続き一人ひとりとの関わりを大切にしながら、日頃の様子を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3		2	・面談はありませんが、連絡帳や電話などで相談にのっていただいていると思います。 ・親からの動きがないとそういった機会は少ないと思います。 ・悩んでいる時、忙しい時間を割いて対応やアドバイスをもらっています。	ご意見ありがとうございます。 定期的な面談の実施に向けて、検討を進めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2			・いつも子どもに寄り添った対応をしていただいています。	ご意見ありがとうございます。 引き続きひとりひとりとの関わりを大切にしていきながら日ごろの様子をお伝えできるよう心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6		9	・運動会ははじめて子ども達やお母さん、お父さんと楽しかった。 ・運動会が楽しかったのでまたそういうイベントがあると嬉しいです。 ・今年度開催された運動会は、事業所での子どもの様子が分かり、また妹も参加でき楽しかった。保護者会の開催はどうなのでしょう？	ご意見ありがとうございます。 運動会につきましては、ご好評いただきありがとうございます。今後も親子で楽しめる企画や保護者会等の実施に向けて検討を進めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・連絡帳の内容が細かく書かれており、安心できます。	ご意見ありがとうございます。 デイでの様子を具体的にお伝えできるよう、引き続き努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	1	4	・自己評価の結果は見たことがありますし、月１回のおたよりやモニタリングもいただいています。 ・ホームページ、SNSなどは行っていないようですが、来所するたびに丁寧に記入して頂けるので感謝しております。 ・HPやSNSは個人情報の件や、保護者の考えもあるので慎重に考える必要があると思います。	ご意見ありがとうございます。 ホームページやSNSでの発信については、十分な配慮が必要であると認識しており、慎重に進めていくことが重要であると考えております。どのような形なら安心して発信できるのか検討を進めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	3		10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2	1	13	・来所したタイミングが合わないと訓練に参加するのは難しいですよね。	ご意見ありがとうございます。 実施時間や方法の工夫を行い、できるだけ多くのお子様が参加できるよう検討を進めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3	・ケガをしてしまった時は電話連絡をしてくれている。 ・今まで事故、怪我なく活動できていてすごいです。	ご意見ありがとうございます。 今後も事故や怪我のないよう、安全にお預かりできる体制づくりに努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	17				・行きも帰りもニコニコして活動内容を話してくれるようになりました。	ご意見ありがとうございます。 保護者の皆様から、安心感や楽しみにしていただいていること、また、支援へのご満足とのお声をいただき、大変ありがたく感じております。いただいたご意見を踏まえ、子ども達の笑顔を大切にしながら、楽しく活動に取り組めるようプログラムの工夫・提供に努めてまいります。今後もご家族の皆様に信頼していただけるデイサービスを目指し、スタッフ一同で支援に取り組んでまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・行く日はとても楽しみにしていて朝の準備も積極的に行ってくれる。 ・お友だちもできて初めての通所から変わらず毎回楽しみに通えています。 ・行く日だよと伝えるとニコニコしながら玄関に走って行きます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・子どもをよく見てくれ伸ばすべき所と直していく所などをしっかり把握してくれて本人も楽しく学べているのでとても満足している。 ・いつも大変お世話になっております。活動ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。 ・家ではやってあげられない事ばかり経験させていただき大変ありがたく思っています。 ・らいおんハートさんに通い始めてから、成長したと感じることが多く大変感謝しております。 ・いつもサポートありがとうございます。子の成長を感じられて満足しています。	