（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	らいおんハートリハビリ児童デイサービス東海村

公表日　2026年　3月　28日

利用児童数　2026年　3月　28日　回収数　２２名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		4	モニタリングを拝見し、子供たちが楽しく活動している様子がうかがえます。 見学の際に広くて活動しやすいと感じました。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3	1	6	今の人数で先生たちが休めているか心配です。 男性職員の配置がないことや送迎不足が	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		10		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			5	感染対策をしっかりとされていると思いま	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2		1	職員の方々の的確な対応で、柔軟な支援が受けられています。 連絡帳の内容がプリントアウトしたもの	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18	2		2	連絡帳の内容がプリントアウトしたものが	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2			重複する活動はあるが、それでよいと思い	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		3	子どものヒアリングや行事予定ではわか	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	11		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	7	4	案内はありませんでした。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21		1		連絡帳を通して状況を詳しく共有できてい	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	5	2	1	助言や「何かあったときはいつでも連絡	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	4	6	水族館に行く計画はあったが、残念ながら未実施でした。 家族で参加できる遠足の案内があり楽しそうでした。 兄弟交流またはつながる機会はぜひ作っ	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3		4	相談に対し、すぐに対処していただき、	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	2	5	お便りで知ることができます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	1	7	周知・説明はあったが訓練は不明でした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	1	12	訓練はは実施したかは不明でした	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	15	1		6	訓練はは実施したかは不明でした	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3		4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	18	3		1	長く利用しているため、息子は安心して利用しています。 安心と信頼感を持っているので表情が穏	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		1	毎日通いたいというくらい楽しみにしています。 月に２回の利用ですが、毎回楽しみに	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	3			支援には満足しております。 子どもの個性に合わせた指導に感謝しております。	